



Charita Zábřeh
Žižkova 15, Zábřeh
telefon: 583 412 587
www.charitazabreh.cz

Občanská poradna

Farní 1, 789 01 Zábřeh
mobil: 583 412 589
e-mail: poradna@charitazabreh.cz



Služby odborného sociálního poradenství poskytované Občanskou poradnou Charity Zábřeh je možné od 12. listopadu 2015 využít nově přímo v Lošticích.

Kde a kdy můžete Poradnu v Lošticích navštívit?

Poradna sídlí **v Kulturním domě v Lošticích**, vstup bočním vchodem, v přízemí.

Konzultační hodiny:

každý čtvrtek od 13:00 do 15:15



Kontakt na pracovníka Poradny:

tel. 736 509 435; e-mail: poradna@charitazabreh.cz

Služby Občanské poradny jsou poskytovány
ZDARMA.

Jaké služby Poradna nabízí?

Poradna poskytuje informace, rady, případně i asistenci (zastupování, vyjednávání a doprovázení) při jednání s úřady a aktivní pomoc při sepisování dokumentů, žádostí, odvolání apod. v těchto oblastech:

- **Dluhové poradenství** – řešení splátkových kalendářů, odvolání proti exekuci, platebnímu rozkazu, řešení dluhů – např. Návrhem na oddlužení apod.
- **Sociální poradenství a poradenství ohledně kompenzačních pomůcek** – pomoc při řešení sociální situace, informace o nárocích, službách a možnostech, které mohou vyřešit nebo zmírnit obtížnou situaci člověka, dávkové poradenství, námitky a žaloby proti nepřiznání důchodu, žádosti o odstranění tvrdosti zákona, pomoc s výběrem vhodné kompenzační pomůcky, poradenství pečujícími osobám, poradenství týkající se možnosti vyřízení pomůcek přes zdravotní pojišťovny a úřady práce apod.
- **Osobní a rodinné poradenství** – řešení osobních problémů, problémů s ubytováním, bydlením, dědictvím, darovacími smlouvami, žádosti o rozvod, žádosti o zvýšení, snížení, zrušení výživného apod.
- **Pracovní poradenství** – pomoc při hledání volného pracovního místa, se žádostí o místo, s životopisem.

Kdo se může na Poradnu obrátit o pomoc?

Na Občanskou poradnu se může obrátit každý člověk, který se dostal do nepříznivé životní situace a z tohoto důvodu potřebuje informace a pomoc z výše uvedených oblastí. Služby jsou určeny osobám od 18 let (do 18 let jen v doprovodu zákonného zástupce) bez ohledu na národnost, politickou příslušnost, vyznání, sociální situaci či zdravotní znevýhodnění.

K čemu Poradna neslouží?

Občanská poradna nenahrazuje specializované poradny. Není odborným pracovištěm sociální péče, nestanovuje sociální dávky, neposkytuje odborné služby klinických psychologů a rodinných poradců, neposkytuje krizovou intervenci a nenahrazuje činnost právních kanceláří. Občanská poradna neradí ve věcech Obchodního práva.

