

## Otázky pro pracovní kolektiv – vyplňuje kolektiv BEZ NOMINOVANÉHO

### Hodnotící dotazník pro kolektiv, který nominuje na Cenu sympatie

Zodpovězte, prosím, následující otázky, které by nám měly nominovaného více přiblížit. Text můžete doplnit také fotografiemi, které přiložíte k dotazníku.

#### 1. Popište blíže pracovní a osobní přístup nominovaného. V čem se odlišuje od ostatních kolegů.

Pečovatelka Anna Foltýnová pracuje v pečovatelské službě při Charitě Zábřeh šestým rokem. Začínala v terénu v Mohelnici a po půl roce převzala samostatný terén obsahující vesnice v oblasti Dubicka a Úsova. Její práce spočívá převážně v hygienické péči o imobilní a těžce imobilní klienty, kterým také připravuje nebo dováží stravu. Velmi významnou částí její práce je péče o nevidomou paní, které se denně věnuje – společně vaří a pečou různé dobrůtky a uklízí, Anička jí nakupuje a provádí hygienu. V rámci reminiscence, které se společně po chvílích věnují, jí Anička pomohla namluvit CD s jejími vzpomínkami, které chtěla paní věnovat její rodině a nyní společně sestavují kuchařku jejich oblíbených receptů.



Všichni uživatelé jsou s paní Foltýnovou velmi spokojeni. Svou povahou je klidná, spolehlivá a optimistická a to je hlavně pro seniory velkou jistotou. Vědí, že se na ni mohou vždy spolehnout, že vždy hledá cestu jak vyřešit vzniklý problém. Její pracovní nasazení pramení z toho, že pomáhá nejen svojí odborností, ale i srdcem a svoji práci bere jako poslání. I přes to, že si k uživatelům vytváří blízký vztah, je stále schopna udržet práci od svého soukromí.

Je také velmi dobrou kolegyní a vždy se ochotně zapojuje i do mimopracovních aktivit. Na podzim loňského roku jsme se společně rozhodli, že se (středisko pečovatelské služby) zúčastníme soutěže „Pečeme s Charitou“- soutěž o nejlepší a nejkrásnější koláč. Anička se také s radostí zúčastnila našeho pečení a podle receptu nevidomé paní, o kterou pečujeme, jsme napekli opravdu výborné koláče. Sice jsme nevyhráli, ale měli jsme velkou radost ze společného díla.



Pro ostatní pracovníky a naši službu paní Foltýnová celkově nastavuje vysokou laťku.

## **2. Co na nominovaném oceňujete Vy a co oceňují Vaši klienti?**

*Tuto otázku zodpověděla pečovatelka L. Morávková:*

„Protože znám a umím Aničku zastoupit v jejím terénu v době její nepřítomnosti, setkávám se s klienty, o které pečuje. Anička má výhodu v tom, že navštěvuje každý den stejné uživatele. Vždy mi pro zastupování vše připraví tak, abych měla co nejméně práce a starostí. Napíše mi rozpis s přesným popisem, co u koho mám provést, co donést, jaká je kde změna. Podle vyjádření klientů, ji všichni mají moc rádi a oceňují její pečlivost a vztah k práci. Vždy má úsměv na tváři a tím je všechny potěší. Ještě nikdy se nestalo, aby neměla dobrou náladu, přestože víme, že má také různá trápení.

Na Aničku si vážím toho, že umí dodržet slovo, vše co slíbí, splní.

Klienti zase vědí, že se na ni mohou spolehnout a že se snaží, aby jim bylo po její návštěvě lépe.“



Anička se však také umí velmi dobře vyrovnat s těžkými událostmi, které potkávají každého člověka- s těžkou nemocí a se smrtí. Jistě je i pro ni těžké, když zemře někdo, o koho pečovala více let. Mnoho našich klientů pomohla rodinám doopatrovat, umí se vcítit do pozůstalých a dokáže je povzbudit a potěšit.

## **3. Jistě jste s nominovaným zažili mnoho veselých zážitků, popište nám jeden z nich.**

*Odpověď pečovatelky Věry Janíčkové:*

„Tím, že paní Foltýnová pracuje v samostatném terénu a do hlavního střediska zajíždí 1-2x týdně a ona nemá chlubitvou povahu, ty nejkrásnější a nejdojemnější historky slyšíme jen z doslechu od klientů.

Tak např. jednou mi jedna její klientka povídala příhodu, kterou s ní prožila. Paní je ochrnutá na polovinu těla a většinu dne je upoutána na lůžku. Jednou jen tak při řeči se klientka zmínila o tom, že by si moc přála jet někam na výlet. Někam dál než jen na vozíčku kolem domu. Anička se rozhodla, že toto přání paní vyplní. Ve svém volnu k ní přijela, pomohla jí obléknout, naložila ji do auta a jely na výlet na místa, kam si klientka přála. Nakonec se zastavily v restauraci dát si něco dobrého. Paní X při vyprávění tohoto příběhu tekly slzy radosti. Také se mi svěřila s tím, že když nemůže večer spát, nebo když ji něco bolí, tak zavře oči a vzpomíná na tento den, promítá si cestu, kterou jely, a při této myšlence usíná.

Také další klientce splnila tajné přání - přijela pro ni před vánocemi a vzala ji na adventní koncert do kostela. Opět velká radost a velký zážitek, na který se nezapomíná.“

#### **4. Jaká je typická vlastnost nominovaného? Prozradte na něj drobný nešvar.**

Velmi ráda jezdí autem celkem rychle. Už se jí párkrát stalo, že ji stavěla policie a i nějakou korunkou přispěla do státního rozpočtu.

Mně, jako vedoucí střediska, zase přidělová vrásky tím, že její uživatelé prohlašují, že by se Anička měla naklonovat a byli by nejraději, aby její dovolené a jiné pracovní nepřítomnosti byly co nejkratší.



#### **5. Každý má nějaký velký sen. Napište nám osobní nebo profesní ambici nominovaného.**

Odpoověď sociální pracovnice Bc. Veroniky Kakrdové:

„Anička je velice skromná, nikdy o žádných velkých snech a ambicích nemluví. Pro ni je důležité zdraví svých blízkých a přátel a chce, aby byli klienti spokojení. Proto pro ně dělá daleko víc, než je její povinnost.

Sepsali pracovníci střediska Charitní pečovatelské služby Charity Zábřeh



Za: Mgr. Ludmila Ryšavá, vedoucí CHPS

Dovolujeme si připojit osobní vyjádření dvou uživatelek, o které se paní Foltýnová stará:

*„Pečovatelka Anička Foltýnová ke mně chodí třetím rokem. Je to bezvadná, spolehlivá a pečlivá žena. Mám ji moc ráda a děkuji Bohu, že jsem se dostala do jejích rukou. Odvede práci svědomitě a mnoho věcí pro mne udělá navíc. Dokáže povzbudit, ošetřit kdejakou bolístku a udělat mi mnoho a mnoho radostí. Je to žena s velkým srdcem, která pro mne mnoho udělala, za což jí velmi vděčím a nikdy nepřestanu děkovat. Takových by mělo být víc.*

*Ráda bych tento dopis napsala vlastní rukou, mám 85 roků, ale nemůžu psát, protože jednou rukou nemůžu hýbat a druhou mám nyní zlomenou.“*

*Marie Nováková, Úsov, 2.6.2014*

*„ Anička je jak ta pilná včelička. O mě se stará už asi 5 roků. Jsem s ní velmi spokojená a vždy ji s radostí vítám. Má se mnou více práce, protože nevidím.“*

*Zdeňka Trendlová, Dubicko 12.6.2014*